

## NOTRE MISSION

Tours événements est l'acteur majeur du tourisme d'affaires et de l'événementiel dans le Val de Loire, et contribue au rayonnement et à l'attractivité de la destination Touraine, par l'accueil et l'organisation de manifestations d'envergure locale, nationale et internationale.



Par une stratégie d'exploitation ambitieuse et responsable des équipements publics des deux sites (Palais des Congrès et Parc des Expositions), Tours événements génère des retombées économiques importantes pour son territoire.



## NOS VALEURS ET PRINCIPES

En intégrant dans chacune de nos décisions et de nos actions les devoirs de **vigilance** (prévenir les risques sur l'ensemble de nos manifestations et maîtriser les impacts de nos activités), **d'inclusion** (consultations permanentes de nos parties prenantes et prise en compte de leurs attentes), **d'intégrité** (adhésion aux principes éthiques de la filière professionnelle et de la norme ISO 20121) et de **transparence** (information objective, régulière et accessible sur l'avancée de notre démarche), nous souhaitons traduire au quotidien les valeurs qui nous définissent :

**CONFIANCE, ESPRIT D'ÉQUIPE ET ENGAGEMENT.**

## NOS ENJEUX PRIORITAIRES

### PRÉSERVER

Notre enjeu environnemental est d'accompagner tout événement en agissant de manière écoresponsable sur la gestion de nos déchets, la maîtrise de nos consommations en ressources naturelles et énergies, et en encourageant l'utilisation des modes de déplacements doux.

### DÉVELOPPER

Notre enjeu territorial est de participer au développement économique local, par une politique d'achats responsable et équitable, et d'œuvrer à l'inclusion et l'insertion des femmes et des hommes de notre territoire qui constituent nos publics et nos partenaires.

### AMÉLIORER

Notre enjeu de compétitivité est de perfectionner, par le principe d'amélioration continue déployé sur l'ensemble de nos activités, notre performance économique et sociale pour répondre de manière optimale aux attentes de toutes nos parties prenantes internes et externes.

## NOTRE ENGAGEMENT

Afin d'atteindre nos objectifs en termes de développement durable, nous nous engageons à :

- Obtenir et conserver la certification internationale ISO 20121, garantissant un système de management responsable de notre activité événementielle et intégrant le développement durable.
- Anticiper et respecter les exigences légales et les exigences de notre filière.
- Développer un dialogue constant et constructif avec l'ensemble de nos parties prenantes, les mobiliser et les associer à notre volonté de progresser dans notre démarche de développement durable.
- Mettre à jour et redéfinir périodiquement le cadre de notre démarche de développement durable, ses objectifs, ses modes d'évaluation, selon les principes de l'amélioration continue.
- Mettre en œuvre les moyens matériels et humains nécessaires à la réussite de nos engagements.

À Tours, le 27 Septembre 2019

Cécile ESTIVIN MERCIER,  
Présidente du Conseil d'Administration

Christophe CAILLAUD-JOOS,  
Directeur Général


